



Kundendatenerfassung

Anrede / Titel:

Vorname:

Nachname:

Geburtsdatum:

Adresse:

PLZ / Stadt:

Telefonnummer:

E-Mail:



Ich habe die **allgemeinen Geschäftsbedingungen** auf der **Rückseite** dieses Formulars gelesen, vollinhaltlich verstanden und akzeptiere diese in allen Punkten.



Ich willige ein, dass mir Vienna Home Nails **postalisch, telefonisch** oder per **E-Mail*** Informationen oder Angebote zu weiteren Dienstleistungen und Produkten zum Zwecke der **Werbung** übersendet. (* bei Einwilligung bitte Unzutreffendes streichen)



Ich willige ein, dass mir Vienna Home Nails **Terminbestätigungen** und **Terminerinnerungen** per **SMS, E-Mail** oder anderen **Kurnachrichtendiensten** (z.B. WhatsApp) zusenden darf.



Ich willige ein, dass **Fotos** und **Videos** der erbrachten Dienstleistung von Vienna Home Nails angefertigt und diese bis auf weiteres zu **Werbezwecken** (Homepage, Facebook,...) verwendet werden können.



Ich nehme zur Kenntnis, dass alle **persönlichen Daten** von Vienna Home Nails **nicht an Dritte weitergegeben** werden und nach den gesetzlich vorgeschriebenen Fristen nachweislich **vernichtet** werden.

Bemerkungen von Vienna Home Nails (Medikamente, Krankheiten, Allergien usw.):

Ort, Datum: **X**

Unterschrift: **X**



www.facebook.com/Viennahomenails



[viennahomenails](https://www.instagram.com/viennahomenails)

www.vienna-home-nails.at
www.nagelnotruf.at

FN: 457385 a, HG-Wien
UID: ATU71307409

E-Mail: office@nagelnotruf.at
Tel: +43 (0) 650 / 355 36 22

Zutreffendes bitte ankreuzen!

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, wie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Nagelstudio und dem Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden. Ausnahmen von Transaktionen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

2. Dienstleistung

Der Dienstleister (Nagelstudio oder Nail Designer) führt seine Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Standard der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird der Dienstleister dem Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarung

Termine werden vom Studio verbindlich vergeben. Sollte eine Absage bzw. ein Verschieben eines bestätigten Termins vonnöten sein, sollte der Kunde dies rechtzeitig und sobald als möglich, mindestens 2 Werktage vor dem Termin, mitteilen. Sollte der Termin nicht rechtzeitig oder gar nicht abgesagt werden, hat der Dienstleister bzw. das Nagelstudio das Recht, den Verdienstaufschlag dem Kunden in Rechnung zu stellen.

4. Preise

Die Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Studio und/oder auf der Homepage zu veröffentlichen. Die ausgewiesenen Preise enthalten aufgrund der Kleinunternehmerregelung keine Umsatzsteuer. Angebote sind nur in dem veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt am Anschluss der Behandlung, bzw. direkt beim Kauf für den Service, das Produkt bezahlen. Hierzu stehen verschiedene Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. Eine Teilzahlungsvereinbarung ist nicht möglich.

5. Personal

Jede Dienstleistung kann von einem im Studio angestellten und nach Ermessen der Geschäftsleitung eingesetzten Nail Designer durchgeführt werden. Der Kunde darf bis zu einem Jahr nach Erhalt der Dienstleistung im Studio die gleiche Dienstleistung nicht von der im Studio angestellten Nail Designerin außerhalb der Geschäftsaktivitäten des Studios in Anspruch nehmen, außer der Nail Designer, bzw. der Kunde erhält eine schriftliche Zustimmung der Geschäftsleitung.

6. Persönliche Daten und Privatsphäre

Der Kunde versichert alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung sind, an das Studio und/oder den Dienstleister weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Studio bzw. der Dienstleister verpflichtet sich, diese Daten nur für Eigenzwecke unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln einzusetzen und die Daten, ohne schriftliche Einwilligung des Kunden, nicht an Dritte oder außen stehende Personen weiterzugeben. Fotos und Videos der Modellage oder des Nageldesigns, welche auch für Werbezwecke verwendet werden können, dürfen ohne schriftliche Einwilligung des Kunden nicht angefertigt bzw. veröffentlicht werden. Die angefertigten Fotos und Videos sind Eigentum von Vienna Home Nails und dürfen vom Kunden ohne Einwilligung der Geschäftsleitung nicht kopiert, verbreitet oder veröffentlicht werden. Dem Kunden steht jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Sollte der Kunde glauben, dass die Verarbeitung seiner Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder seine datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, kann dieser sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde. Alle persönlichen Daten werden nur für den gesetzlich vorgeschriebenen Zeitraum aufbewahrt und danach nachweislich gelöscht.

7. Vertraulichkeit

Das Nagelstudio, seine Angestellten und die Geschäftsleitung sind verpflichtet, alle Informationen, die während der Behandlung oder dem Service besprochen wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und das Nagelstudio von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

8. Haftung

Das Nagelstudio, seine Angestellten und die Geschäftsleitung können keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf vom Kunden gelieferten Informationen beruht und sich diese als unzureichend oder falsch herausstellen. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf physische Bedingungen, medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen oder Aktivitäten außerhalb des Studios. Das Nagelstudio ist nicht verantwortlich für den Verlust oder die Zerstörung persönlichen Gegenständen aus Besitz des Kunden die mit in das Studio gebracht wurden.

9. Garantie

Auf den vom Nagelstudio geleisteten Service und auf die verkauften Produkte erhält der Kunde eine Garantie von 3 Tagen. Diese Garantie verfällt wenn:

- Der Kunde die Modellage von einem anderen Nagelstudio oder Nail Designer behandeln oder auffüllen lässt.
- Der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien oder Säuren in Berührung kommt oder damit arbeitet.
- Der Kunde die Modellage unsachgemäß entfernt.
- Der Kunde andere als die vom Nagelstudio oder Nail Designer empfohlenen Produkte verwendet, um die Modellage zu pflegen.
- Der Kunde nicht die in der Pflegebroschüre empfohlene Pflege durchführt.
- Der Kunde den Hinweis in Notfällen unverzüglich medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen nicht nachkommt.
- Der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchshinweise anwendet.

Bruch oder Beschädigung durch äußere Einflüsse eines oder mehrerer Nägel fällt nicht unter diese Garantie.

10. Beschädigung und Diebstahl

Das Nagelstudio hat das Recht für alle vom Kunden verursachten Schäden eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle bzw. Diebstähle aus dem Besitz des Nagelstudios bzw. des Nail Designers werden zur Anzeige gebracht.

11. Beschwerden und Reklamationen

Sollte der Kunde eine Beschwerde oder eine Reklamation über den Service, bzw. das gekaufte Produkt haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber innerhalb 3 Tage nach Erkennen des Reklamationsgrundes der Geschäftsleitung, bzw. dem Nail Designer gemeldet werden. Das Studio muss innerhalb der darauf folgenden 5 Werktage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Nagelstudio die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten, bzw. das reklamierte Produkt ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

12. Nail Art

Wenn ein Nagelstudio oder der Nail Designer Nail-Art Beispiele im Studio veröffentlicht, ist dies nur ein Beispiel. Selbst wenn das Design am Kunden nachgearbeitet wird, kann es zu Abweichungen bezüglich des Designs, der Form und der Wirkung des Designs kommen. Das Resultat kann von der gezeigten Vorlage abweichen. Das Urheberrecht für das Design verbleibt beim Studio, bzw. beim Nail Designer. Sollte der Kunde vom erstellten Design Fotografien anfertigen lassen, die für kommerzielle Zwecke verwendet werden sollten, bedarf dies der schriftlichen Einverständniserklärung durch das Studio, bzw. den Nail Designer. Bei Unterlassen kann das Studio angemessene Ansprüche geltend machen.

13. Verhaltensweisen

Der Kunde verpflichtet sich während seines Besuchs im Studio eine angemessene Verhaltensweise an den Tag zu legen. Sollte der Kunde selbst nach einer Verwarnung weiterhin nicht angemessen verhalten, hat die Geschäftsleitung das Recht, den Kunden aus dem Studio zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

14. Gerichtsstand

Für gerichtliche Klärungen von Unstimmigkeiten ist der Gerichtsstand Wien zu bestimmen.